

Benvenuti!

nel **mondo reale** della
medicina virtuale



La medicina virtuale è una delle maggiori sfide e opportunità che la scienza medica affronta nell'era digitale.

Usare la telemedicina nel fornire servizi medici veterinari offre benefici al cliente, al paziente e al professionista. Tuttavia, le prestazioni devono essere professionali e aderire ai massimi standard qualitativi, sia che si provveda di persona sia attraverso mezzi elettronici.

Pur essendo il nostro lavoro dipendente, principalmente, da una visita tradizionale, in alcuni casi il contatto e la presenza fisica del paziente (e del proprietario) non sono indispensabili, soprattutto al momento di una valutazione di base quando è sufficiente l'esame dei documenti già in possesso.

Per adeguarsi alle nuove opportunità, abbiamo deciso di offrire un servizio di consulenza dedicato ai clienti che non hanno la possibilità di recarsi di persona presso una delle strutture in cui visitiamo, dando l'opportunità di ricevere un parere medico qualificato tramite l'invio di documenti relativi a visite cliniche precedenti e referti di esami già eseguiti.

Per questo offriamo la possibilità di richiedere una Consulenza Online a distanza tramite la ricezione della modulistica compilata unitamente ai referti delle visite e delle indagini diagnostiche già eseguite. Una volta ricevuto, tutto il materiale sarà valutato dal medico più indicato a seconda che si tratti di un caso di Oncologia Medica o di Oncologia Chirurgica e il cliente riceverà il referto della consulenza via mail.

Ci sarà, inoltre, la possibilità di concordare una telefonata direttamente con lo specialista per potersi confrontare e chiarire eventuali dubbi.

Il materiale dovrà essere inviato all'indirizzo mail **consulenza@isvet.it**

Il servizio di Consulenza Online è coordinato dal dottor Giorgio Romanelli per la parte chirurgica e dalla dottoressa Elisabetta Treggiari per la parte medica. Per visualizzarne il sito Internet potrete inquadrare il codice QR corrispondente



Dottor Giorgio Romanelli

Specialista in Chirurgia degli Animali da Compagnia
Diplomato, European College of Veterinary Surgeons



Dottoressa Elisabetta Treggiari

Specialista in Oncologia degli Animali da Compagnia
Diplomata, European College of Veterinary Internal Medicine-Oncology

Si prega di leggere con attenzione tutti i moduli

Il materiale dovrà essere inviato all'indirizzo mail consulenza@isvet.it

Servizio di Consulenza Online – Informazioni Generali

La Consulenza Online è disponibile a tutti coloro che desiderano ricevere un parere qualificato su una diagnosi o un trattamento.

Caratteristiche

- La risposta è assicurata **entro 6 giorni lavorativi** a partire dalla data di presa in carico della richiesta, con documentazione clinica completa, e del pagamento. Qualora siano necessari ulteriori documenti ai fini del completamento del consulto, il conteggio dei giorni partirà dal momento in cui il medico riceverà tutta la documentazione richiesta.
- Se dovessero essere necessari dei consulti di approfondimento da parte del Medico, la risposta sarà inviata **entro 6 giorni lavorativi** dalla data di presa in carico dell'ulteriore richiesta.
- È possibile richiedere un **referto urgente** che sarà inviato **entro 2 giorni** lavorativi dal ricevimento del materiale completo e del pagamento. Si prega di indicare chiaramente tale scelta al pagina 1 del modulo n°2.
- I medici forniranno un consulto seguendo la logica della multidisciplinarietà, indicando i piani di trattamento e fornendo le migliori raccomandazioni cliniche sulla base delle specifiche caratteristiche del paziente.

Moduli e Allegati Richiesti

Per richiedere la Consulenza Online è necessario compilare, scansionare e allegare (preferibilmente in formato pdf) i seguenti **moduli**:

- Richiesta di Consulenza e questionario clinico
- Liberatoria
- Consenso Privacy
- Copia del documento di identità del richiedente
- Documentazione clinica del paziente come indicato nella prima pagina del modulo n°2
- Notifica di pagamento

Importante:

- Si consiglia di rendere il più possibile completa la richiesta inoltrata, di compilare i moduli in ogni parte e di allegare tutto quanto può essere necessario ai fini della refertazione.
- Si informa che la Consulenza **non** sarà rilasciata per valutazioni post-mortem o per finalità medico legali.

Costi

Il costo della Consulenza è di € 150 comprensivi di IVA. Se dovessero essere necessari ulteriori consulti, potrebbe essere richiesto un pagamento aggiuntivo, previa approvazione. Si potranno richiedere un consulto chirurgico o un consulto medico, nel caso si desideri averli entrambi il costo totale sarà di **€ 250**.

Il costo della consulenza urgente è, rispettivamente, di € 250 e di € 400

Il pagamento potrà essere eseguito con le seguenti modalità:

- Bonifico bancario sul conto intestato a Giorgio Romanelli ed Elisabetta Treggiari
IBAN IT 83 L 05696 01631 00000 3654 X93
- Carta di credito, sia dal computer usando il link tspay.me/dut2dc sia inquadrando con il vostro smartphone il codice QR qui a lato

La risposta sarà inviata **solo al ricevimento del pagamento.**



